GIELA HOXHALLI

Datëlindja: 10.03.2003 Telefon: 069 344 7635
E-mail: gielahoxhalli10@gmail.com

EKSPERIENCA PROFESIONALE

Social Media Manager

• Menaxhimi dhe përditësimi i rrjeteve sociale

• Krijimi dhe publikimi i përmbajtjeve

• Komunikimi me ndjekësit dhe klientët

• Ndjekja e angazhimit dhe ndërveprimeve

Telemarketing

• Komunikimi telefonik me klientët

• Prezantimi i produkteve dhe shërbimeve

• Ndjekja e kërkesave të klientëve

• Arritja e objektivave të përcaktuara

Asistente Ekonomiste

• Mbështetje në detyrat administrative dhe ekonomike

• Organizimi dhe sistemimi i dokumentacionit

• Përpunimi dhe regjistrimi i të dhënave

• Mbështetje në punët e përditshme të zyrës

Koordinatore

• Organizimi dhe koordinimi i aktiviteteve të përditshme

• Komunikimi me klientë dhe bashkëpunëtorë

• Ndjekja e detyrave dhe afateve

• Menaxhimi i situatave dhe problematikave

ARSIMI

Master – Sistemet Moderne të Telekomunikacionit dhe Teknologjitë e Internetit — I përfunduar

Bachelor – Teknologji e Informacionit

AFTËSI

Aftësi të mira komunikuese dhe ndërpersonale • Organizim dhe menaxhim i kohës • Punë në grup dhe individuale • Menaxhim i rrjeteve sociale • Komunikim dhe shërbim ndaj klientit • Aftësi administrative dhe koordinuese • Njohuri në Teknologjinë e Informacionit • Përgjegjshmëri dhe korrektësi në punë

GJUHË TË HUAJA

Anglisht: Nivel mesatar